

17-1-2017

VESTHIMMERLANDS
KOMMUNE

KVALITETSSTANDARD FOR STOFMISBRUG 2017/2018



VESTHIMMERLANDS
KOMMUNE
- lyst til at gøre en forskel



Indhold

Kvalitetsstandard for Stofmisbrug 2017/2018	2
De overordnede mål, værdier og normer som indsatsen bygger på.....	3
Lovgrundlag:	3
Anonym behandling	4
Målgruppen for tilbuddene om stofmisbrugsbehandling	4
Den organisatoriske struktur - hvilke typer behandlingstilbud tilbydes	5
Råd og vejledningssamtale:	5
Ambulant individuelt behandlings forløb:	5
Målgruppe:	5
Familieorienteret rusbehandling:	6
Målgruppe:	6
Anonym Stofbehandling – Serviceloven § 101a:	6
Målgruppe:	6
Tilbud i Viborg:	6
Form	7
Formål	7
Dokumentation og effekt	7
Ingen afvisning – men en anvisning	7
Pårørende tilbud	7
Målgruppe:	7
Behandlingsgaranti.....	7
Mulighed for frit valg:.....	8
Behandlingsplan, Handleplaner og Brugerindflydelse	8
Regler for betaling for kost og logi ved døgnbehandling	8
Visitationsproceduren, Information om sagsbehandling og klagegang	9
Personalets faglige kvalifikationer og kompetenceudvikling af medarbejdere	9
Monitorering af indsatsen kvalitetssikring og kvalitetsudvikling	9
Den fremtidige politiske indsats på stofmisbrugsbehandlingsområdet.....	10
Kvalitetskrav til døgnbehandlingssteder	10

Kvalitetsstandard for Stofmisbrug 2017/2018

Følgende Kvalitetsstandard er udarbejdet på baggrund af bekendtgørelsen om kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug i Vesthimmerlands kommune.

I Vesthimmerlands kommune varetages opgaven for social og stofmisbrugsbehandling af:

Misbrugscenter Vesthimmerland

Behandlerhuset Vest

Anlægsvej 32

9600 Aars

Tlf.: 99 66 77 90

Email: behandlerhusetvest@vesthimmerland.dk

www.behandlerhusetvest.dk

Post adresse:

Himmerlandsgade 27

9600 Aars

De overordnede mål, værdier og normer som indsatsen bygger på

Formålet er, at tilbyde behandling for stofmisbrug efter Servicelovens §101, § 101a.

Vesthimmerlands Kommunes indsats på stofmisbrugsområdet er målrettet mod at skabe et sammenhængende behandlingstilbud som er tilpasset den enkelte borger.

Indsatsen er funderet på en høj grad af rummelighed over for målgruppen.

Der arbejdes ud fra en anerkendende praksis i borgerkontakten.

Vores værdier i mødet med borgerne:

- At medarbejderne er åbne og nysgerrige og tør italesætte det, de ser hos borgerne
- At borgerne modtager optimal vejledning og rådgivning
- At medarbejderne er tilgængelige for borgerne og overholder aftaler
- At medarbejderne er nærværende og imødekommende over for borgernes ressourcer og anvender en anerkendende tilgang

Ud over disse principper bygger indsatsen i Vesthimmerlands Kommune på følgende fagetiske tilgange:

- Det enkelte menneske er unikt og værdifuldt og har krav på at blive mødt med anerkendelse
- Det enkelte menneske er et socialt individ og har krav på at være en del af et socialt fællesskab
- Det enkelte menneske er sammensat af sin egen historie og kultur
- Det enkelte menneske har ressourcer til at ændre fremtiden
- Det enkelte menneske handler optimalt ud fra de kompetencer og ressourcer det måtte have
- Det enkelte menneske har ansvar for eget liv, egen forandring og fremskridt.

Lovgrundlag:

Ambulant stofmisbrugsbehandling, Servicelovens § 101 og 101 a

Behandling

§ 101. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde behandling af stofmisbrugere.

Stk. 2. Tilbud efter stk. 1 skal iværksættes senest 14 dage efter henvendelse til Kommunen.

Stk. 3. Social- og indenrigsministeren fastsætter i en bekendtgørelse regler om behandling efter stk. 1 og 2 af stofmisbrugere under 18 år i særlige tilfælde.

Stk. 4. En person, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt behandlingstilbud eller godkendt privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, der er visiteret til efter stk. 1.

Stk. 5. Fristen efter stk. 2 kan fraviges, hvis personen vælger at blive behandlet i et andet

offentligt eller godkendt privat behandlingstilbud end det, kommunalbestyrelsen har visiteret til efter stk. 1.

Stk. 6. Retten til at vælge efter stk. 4 kan begrænses, hvis hensynet til stofmisbrugeren taler for det.

Anonym behandling

Serviceovens § 101a.

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde anonym, ambulans behandling af stofmisbrug til personer, der har et behandlingskrævende stofmisbrug, men som ikke har andre sociale problemer, hvortil der ydes hjælp efter afsnit V i serviceoven.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen indgår aftale med to eller flere leverandører af tilbud om anonym, ambulans behandling af stofmisbrug, jf. stk. 1, hvoraf mindst ét tilbud skal være beliggende uden for kommunen.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal sikre, at en person, der ønsker at modtage anonym, ambulans stofmisbrugsbehandling, jf. stk.1. kan henvende sig til kommunen anonymt via hjemmeside eller telefonisk og indgå aftale om en afklarende samtale om behandlingsbehovet. Den afklarende samtale skal tilrettelægges på en sådan måde, at formålet med anonymitet opnås.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen træffer afgørelse om behandling efter stk.1. på baggrund af en afklarende samtale, jf. stk. 3, hvorefter personen henvises til behandlingstilbud, som kommunalbestyrelsen har indgået aftale med efter stk. 2.

Stk. 5. Kommunalbestyrelsen kan beslutte, at de leverandører af tilbud, der er indgået aftale med, jf. stk. 2, skal behandle henvendelser, jf. stk. 3, og træffe afgørelse om behandling på baggrund af en afklarende samtale.

Stk. 6. Afgørelsen om behandling efter stk. 4. og 5. kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

Stk. 7. Behandling efter stk.1. skal foregå adskilt fra behandlingstilbud efter §101 og på en sådan måde, at formålet med anonymitet opnås.

Stk. 8. Behandlingen efter stk. 1. skal udgøre et afgrænset behandlingsforløb af kortere varighed og indeholde gruppebehandling og mulighed for en individuel, afsluttende samtale.

Målgruppen for tilbuddene om stofmisbrugsbehandling

- Alle borgere med et stofmisbrug, der har folkeregisteradresse i Vesthimmerlands kommune
- Pårørende til stofmisbrugere

Den organisatoriske struktur - hvilke typer behandlingstilbud tilbydes

Råd og vejledningssamtale:

Tilbuddet er rettet mod borgere som ønsker råd og vejledning om mulighed for behandling. Såfremt borgeren ønsker et behandlingsforløb, indgår borgeren i Vesthimmerlands kommunes ambulante behandlingstilbud. Råd og vejledningssamtalen er uforpligtende, og kan være anonym.

Ambulante tilbud i henhold til Serviceloven § 101:

Det primære behandlingsmæssige sigte med de ambulante forløb fremgår af de individuelle mål, som borgeren i samarbejde med misbrugsbehandlerne har opstillet for forløbet. Der tilbydes social behandling i form af forskellige typer af behandlingstilbud. Behandlingstilbuddene tager afsæt i borgerens egen målsætning om et reduceret forbrug, eller ønske om stoffrihed.

I tilbuddene arbejdes der blandt andet ud fra kognitive, narrative og systemiske tilbagefaldsforebyggende teorier, suppleret med terapeutiske tilgange. Der tilbydes endvidere NADA behandling.

For alle tilbud gælder det, at behandlingsplanerne vil blive drøftet og gennemgået løbende i et sagsgennemgangsmøde for, at sikre kvalitet og udvikling i borgerens behandlingsforløb. Løbende gennemgår behandlerne behandlingsplanen sammen med borgeren.

Såfremt der vurderes et behov for tilbud i eksternt regi, vil behandlerne udfærdige en skriftlig indstilling, indeholdende blandt andet behandlernes vurdering af behandlingsbehovet og borgerens ønske om behandling.

Sagen drøftes herefter på et visitationsmøde, som træffer afgørelse i sager om døgnbehandling. Såfremt borgeren lader sig indskrive i døgnbehandling uden bevilling fra visitationsteamet, hæfter borgeren selv økonomisk for døgnopholdet.

Indenfor Vesthimmerlands Kommunes tilbud skelnes mellem følgende forløb:

- Ambulant individuelt behandlingsforløb
- Tilbud til pårørende
- Familieorienteret behandling
- Anonym stofbehandling

Ambulant individuelt behandlings forløb:

Målgruppe:

Tilbuddet er målrettet personer, der har et behandlingskrævende stofmisbrug, og som ønsker at skabe en forandring i forhold til deres afhængighed. De er interesserede i at arbejde med deres afhængighed og integrere den nye indsigt i deres liv. Deres psykiske og fysiske funktionsniveau muliggør refleksion og gør dem i stand til at omsætte behandling til handling.

Formålet med et individuelt struktureret ambulante behandlingsforløb er, at borgeren får igangsat erkendelse og motivation til forandring i forhold til afhængighed.

Formålet er desuden:

- at skabe forandring i forhold til stoffernes indflydelse på borgerens liv
- at borgeren opnår indsigt i egen afhængighedsadfærd
- at borgeren får viden og indsigt i de konsekvenser stofindtaget har, og har haft for dennes liv
- at borgeren opnår indsigt i, hvilken styrende funktion stoffet har nu og tidligere har haft.
- at borgeren gennem behandlingen lærer at finde alternative måder til at håndtere sit liv på, uden stoffer som det styrende element.

Familieorienteret rusbehandling:

Målgruppe:

Stofmisbrugeren samt dennes familie/pårørende

Behandlerhuset Vest tilbyder familieorienteret behandling, som har til formål, at inkludere hele familien; partner og børn, omkring det menneske som er behandling.

Anonym Stofbehandling – Serviceloven § 101a:

Målgruppe:

Personer med stofmisbrug, uden andre væsentlige sociale problemer.

Vesthimmerlands Kommune har et samarbejde med Viborg Kommunes Rusmiddelcenter omkring anonym stofmisbrugsbehandling. Her kan borgere fra Vesthimmerland komme anonymt – dog er det misbrugscenteret i Vesthimmerlands Kommune som visiterer til dette tilbud. Borgerne skal henvende sig i Behandlerhuset Vest.

Endvidere tilbyder Vesthimmerlands Kommune også anonym stofbehandling, som foregår på en anden matrikel end i Behandlerhuset Vest.

Tilbud i Viborg:

Helt Anonym Viborg tilbyder anonym stofbehandling til personer over 18 år, med et behandlingskrævende stofmisbrug. Borgergruppen kendetegnes ved ikke at have andre væsentlige sociale problemer ud over stofmisbruget. Det forventes at gruppen har en relativ tæt kontakt til job eller uddannelsessystemet, og ikke vil søge behandling via § 101.

Form

Gruppebehandling, med løbende optag. Et modul opbygget forløb forventes at løbe over 12 uger. Herudover en individuel samtale før og efter behandlingsforløbet.

Formål

Formålet er at målgruppen reducerer eller ophører med stofbrug, og fastholdes i job eller uddannelse.

Dokumentation og effekt

Borgeren kommer inden forløbet til en råd- og vejledningssamtale. Denne består af et kvalitativt interview ud fra en udarbejdet interviewguide. Såfremt borgeren skønnes egnet til at indgå i tilbuddet, måles der på indikatorer kendt fra ASI. Der laves en afsluttende samtale med borgeren når gruppebehandlingstilbuddet er slut, hvor vi undersøger effekten af tilbuddet. Det forventes at disse evalueringer på sigt skal medvirke til at kvalificere tilbuddet.

Ingen afvisning – men en anvisning

Såfremt borgeren ikke er i målgruppen for tilbuddet, formidler behandlerne fra den anonyme behandling kontakt til det almene § 101 tilbud.

Pårørende tilbud

Målgruppe:

Til alle pårørende til stofmisbrugere bosiddende i kommunen gælder det at der samarbejdes med Barnets Blå hus i Aars og / eller Familieafdelingen, når det er relevant.

Vi tilbyder pårørende til stofmisbrugere en samtale med fokus på information om behandlingsmulighederne ved Behandlerhuset Vest.

Vi tilbyder også pårørende til stofmisbrugere, anonyme samtaler med en misbrugsbehandler, for eksempel vedrørende håndteringen af rollen som pårørende.

Udgangspunktet vil være 3 samtaler, med mulighed for forlængelse.

Behandlingsgaranti

Alle kan henvende sig enten personligt eller telefonisk. Hvis der søges behandling efter servicelovens § 101, påbegyndes denne indenfor behandlingsgarantien, senest 14 dage fra behandlingsansøgning.

Alle der søger social behandling efter § 101 skal også tilbydes en lægefaglig samtale indenfor samme tidsrum.

Mulighed for frit valg:

Lovgivningen giver i visse tilfælde mulighed for frit valg af offentlig eller godkendte private behandlingstilbud

Serviceoven § 101, stk. 4. Borgeren har frit valg til behandlingstilbud, der er tilsvarende det kommunen har visiteret til.

Serviceoven § 101, stk. 6. Kommunen kan dog indskrænke det frie valg, hvis hensynet til stofmisbrugeren taler derfor.

Behandlingsplan, Handleplaner og Brugerindflydelse

Når en borger henvender sig til Behandlerhuset Vest, starter behandlingen med et udredningsforløb.

Herefter udarbejder misbrugsbehandleren en behandlingsplan i samarbejde med borgeren. Behandlingsplanen vil blive drøftet løbende, for at sikre kvalitet og udvikling i borgerens behandlingsforløb.

Der vurderes ud fra hver enkelt sag om der er behov for en evt. individuel handleplan. Dette følges der løbende op på ved sagsgennemgang, for evt. efterfølgende at iværksætte den nødvendige hjælp og støtte.

Behandlerhuset Vest vil følge op på behandlingsplanen henholdsvis 1 måned og 6 måneder efter færdiggjort behandling, i henhold til Bekendtgørelse om kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter § 101 i Lov om Social Service. Som udgangspunkt vil det være den behandler som har forestået forløbet, som vil foretage opfølgningen.

Regler for betaling for kost og logi ved døgnbehandling

Borgeren kan aldrig sættes i egenbetaling til selve behandlingsudgiften, men kun bidrage til kost og logidelen.

Såfremt den konkrete institution har beregnet kost og logi delen, anvendes denne beregning i forbindelse med klientens egenbetaling.

1. Fastsættelse / beregning af evt. egenbetaling til kost og logi for den enkelte borger, er gældende fra den efterfølgende måned efter behandlingsopholdet er iværksat.
2. Alle borgeres beregning starter med udgangspunkt i, at borgeren skal sikres et månedligt rådighedsbeløb på reguleret niveau af tidligere beregnet rådighedsbeløb.
3. Såfremt det beregnes, at borgeren kan bidrage til kost og/eller logidelen af sin indtægt, tages der udgangspunkt i det kost og logibeløb som den konkrete institution har beregnet. I andre tilfælde tages udgangspunkt i den beregning som tidligere er udarbejdet i misbrugscentret.
4. Såfremt en borger ikke, eller kun i begrænset omfang, kan bidrage til kost og logidelen, overføres den resterende udgift til behandlingsudgiften.
5. En beregnet egenbetaling trækkes, efter aftale med borgeren, fra borgerens overførsels - indkomst hvis det er muligt.

6. Bevarer borgeren sin bolig i Vesthimmerlands Kommune under døgnbehandling på ekstern institution, bidrager borgeren ikke til logi på institutionen. Udgiften overføres som en del af den månedlige opholdsbetaling.

Visitationsproceduren, Information om sagsbehandling og klagegang

Behandlerhuset Vest visiterer selv til alle tilbud inden for rusmiddelområdet. Når der behandles sager i visitationsteamet vedrørende døgnbehandling, deltager afdelingsleder og fagpersonale fra Behandlerhuset Vest på mødet.

I forbindelse med afgørelser i visitationsteamet udfærdiges en bevillingsskrivelse til borgeren. Heri er borgerens klagemuligheder beskrevet.

Personalets faglige kvalifikationer og kompetenceudvikling af medarbejdere

Der er ansat medarbejdere med social- og sundhedsfaglig uddannelse, overvejende sygeplejersker, socialrådgivere og pædagoger. For en detaljeret beskrivelse af personalesammensætningen henvises til www.tilbudsportalen.dk, samt Behandlerhuset Vest hjemmeside.

Medarbejdere gennemgår løbende relevant efter- og videreuddannelse, indenfor et bredt spekter af behandlingstilgange, således at disse er rustet til at løse opgaverne på en faglig kompetent måde.

Der gennemføres årligt MUS samtale med vægt på kompetenceudvikling

Monitorering af indsatsen kvalitetssikring og kvalitetsudvikling

Der er etableret et elektronisk registrerings og journalsystem, som udover at opsamle data om den enkelte stofmisbruger i behandling, også giver mulighed for statistiske udtræk over behandlingseffektiviteten.

Endvidere indberetter Behandlerhuset Vest til service og sundhedsstyrelsens landsdækkende register over stofmisbrugere i behandling. Alle registreringer af behandlingsindsats, brugere og dokumentation er omfattet af bestemmelserne i persondataloven.

Behandlerhuset Vest vil følge op på behandlingsplanen henholdsvis 1 måned, 6 måneder efter færdiggjort behandling, i henhold til Bekendtgørelse om kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter § 101 i Lov om Social Service. Som udgangspunkt vil det være den behandler som har forestået forløbet, som vil foretage opfølgningen.

I forbindelse med indskrivningen i Behandlerhuset Vest, afdækker myndighedssagsbehandler om der er hjemmeboende børn under 18 år. Såfremt der er dette, vurderes det, om der er behov for at lave en underretning til Familieafdelingen jf. Lov om social Service § 153.

Den fremtidige politiske indsats på stofmisbrugsbehandlingsområdet

Borgere med misbrug mødes med en helhedsorienteret indsats, altså psykisk, fysisk og psykosocialt. Denne helhedsorienterede indsats kræver et tværfagligt samarbejde med både interne samarbejdspartnere i kommunen og eksterne samarbejdspartnere.

Opmærksomhed på at møde borgeren med det bedst mulige behandlingstilbud.

Behandlingsgarantien indenfor 14 dage overholdes.

Kvalitetskrav til døgnbehandlingssteder

Behandlerhuset Vest anvender godkendte behandlingsinstitutioner, både offentlige og private institutioner. Alle døgnbehandlingssteder skal være godkendte af socialtilsynet og fremgå på tilbudsportalen. Der udarbejdes en samarbejdsaftale imellem Behandlerhuset Vest og den pågældende døgninstitution.

De steder som primært benyttes er:

Behandlingscenter Vendsyssel www.behandlingscenter-vendsyssel.dk

Sct. Ols www.sct-ols.dk